УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК ВБС
_____ (Е.А. Поталюнас)
«01» марта 2023 г.

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Вельская библиотечная система»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте организации частично **отсутствует** информация: контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказанным услугам	1. На официальном сайте библиотеки размещена активная ссылка на контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя. 2. Документ размещен на официальном сайте учреждения (во вкладке «Независимая оценка»). 3. Итоговый отчет по результатам проведенного социологического исследования «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Архангельской области» размещен на официальном сайте учреждения (во вкладке «Независимая оценка»).	до 03.03.2023; III квартал 2023 г. в течение года, постоянно и т.д.	Шутова Татьяна Алексеевна -заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки Дементьев Михаил Сергеевич- программист (полностью) + обязательно указать должность

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
и иным) или раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	4. План по улучшению качества работы учреждения размещен на официальном сайте (во вкладке «Независимая оценка»). 5. Взаимодействие с получателями услуг возможно по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов («Спроси библиотекаря»), предоставляемых на официальном сайте учреждения. 6. Анкета для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг размещена в разделе «Независимая оценка» на официальном сайте учреждения.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
1) отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) отсутствие специально оборудованных санитарно-	1) оборудование парковки для транспортных средств инвалидов; (в связи с тем, что у здания библиотеки нет установленной автомобильной стоянки, направлены запросы о ее организации в МО и ГИДД). Приобретение и Установка знака Парковка для инвалидов 2. 3) разработка проектно-сметной документации	I квартал 2023 г I - II квартал 2023 г I квартал 2023 г	Давыдова Елена Борисовна — заместитель директора. Давыдова Елена Борисовна

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
гигиенических помещений; 3) отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 4) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5) отсутствие сменных кресл-колясок	для участия в конкурсе Модельных библиотек на оборудование/ремонт , включая обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих) 4) поиск специалиста (тифлосурдопереводчика) для взаимодействия по предоставлению данных услуг, заключение соглашения по взаимодействию. 5) заключение соглашения с ГБУ СОН «Вельский КЦСО» по предоставлению кресла-коляски	Март-апрель 2023 г. март 2023 года	— заместитель директора. Давыдова Елена Борисовна — заместитель директора. Давыдова Елена Борисовна — заместитель директора.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			